

2023年1月30日

お客様各位

株式会社ノザワ

弊社マインマグ製品の自主回収に関するお知らせ

2023年1月12日付け「弊社マインマグ製品の使用停止のお願い」にてお知らせしたとおり、マインマグ製品の一部に、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれているおそれが高いことが判明したことから、改めて全てのマインマグ製品（※）について第三者機関による検査を実施しておりますが、現在まで各製品とも法令の基準を超える石綿（アスベスト）の含有の有無については確定に至っておりません。

（※） マインマグ製品のラインナップにつきましては、別紙をご参照ください。

もともと、お客様の安全を第一に考えて万全を期すために、下記のとおり、全てのマインマグ製品について自主回収をさせていただくことにいたしましたので、ご案内いたします。

なお、マインマグ製品をご購入いただいたお客様で、マインマグ製品をお持ちのお客様につきましては、自主回収が完了するまでの間、大変お手数をおかけいたしますが、引き続き二重にしたビニール袋に入れ、テープ等で封をしたうえで、廃棄せずに保管していただけますよう、ご協力をお願いいたします。

記

1. 弊社から直接購入されたお客様（下記2及び4を除きます）

お客様ごとに弊社よりご連絡の上、弊社が準備いたします専用の運搬車（パネル式トラック等）で回収に伺います。お客様がお持ちの製品数量により回収時のパッキング等の方法が異なりますので、弊社からのご連絡時に確認し、ご説明させていただきます。

2. インターネット販売を通じて購入されたお客様

ご購入時に登録いただいた宛先へのメール又は郵送にてマインマグ製品のご所有の有無とその数量を弊社より確認させていただきます。マインマグ製品をお持ちのお客様には、弊社が準備いたします専用の運搬車（パネル式トラック等）で回収に伺います。お客様がお持ちの製品数量により回収時のパッキング等の方法が異なりますので、弊社からのご連絡時に確認し、ご説明させていただきます。

3. 販売店から購入されたお客様

ご購入をされた販売店又は下記の弊社＜回収に関するお問い合わせ先＞にご連絡ください。弊社が準備いたします専用の運搬車（パネル式トラック等）で回収に伺います。お客様がお持ちの製品数量により回収時のパッキング等の方法が異なりますので、弊社からのご連絡時に確認し、ご説明させていただきます。

4. 大量の在庫をお持ちの販売店などのお客様
弊社より個別でご連絡の上その引取方法についてお打ち合わせさせていただきます。

※1 から 4 のお客様から回収いたしましたマインマグ製品は、法令の基準に従い廃棄処分いたします。

ご購入されたマインマグ製品に関する自主回収に伴う返金の方法等につきましては、お客様にご連絡させていただいた際に、ご説明させていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと重ねてお詫び申し上げます。回収に際しても、お手数をお掛け致しますが、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

なお、回収に関してご不明な点は、以下の連絡先にお問い合わせください。

<回収に関するお問い合わせ先>

株式会社ノザワ マインケミカル事業部

電話番号 0167-42-2231 (受付時間 平日 10:00 – 17:00)

以上

別紙

マインマグ製品のラインナップ

- ・ マインマグC
- ・ マインマグCS
- ・ マインマグW
- ・ マインマグF
- ・ マインマグN
- ・ マインマグNS
- ・ マインマグCb
- ・ マインマグmini
- ・ マインマグC(粉)
- ・ マインマグW細粒
- ・ マインマグF細粒
- ・ ふらのS30
- ・ ふらのS30細粒
- ・ ふらのS31

以上